

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor SHS Holding B.V. en al aan haar gelieerde bedrijven.

Gedeponeerd bij de kamer van Koophandel te Utrecht onder KvK nummer van onze onderneming.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons te worden overeengekomen.
- 1.2 Onder “de wederpartij” wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3 De toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde Algemene (Inkoop-) Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De wederpartij wordt voor de totstandkoming van de overeenkomst hiervan door ons op de hoogte gesteld.

2. AANBIEDINGEN

- 2.1 Alle gedane aanbiedingen blijven gedurende een door ons aan te geven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn onze aanbiedingen vrijblijvend, gedurende een maximale periode van 3 maanden waarna zij komen te vervallen.
- 2.2 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures, en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens/informatie blijven/blijft ons (intellectueel) eigendom en dient op eerste verlangen te worden geretourneerd.
- 2.3 Toezending van offertes en/of (andere) documentatie geschiedt geheel vrijblijvend en verplicht ons niet tot levering c.q. acceptatie van de order, tenzij er sprake is van een onherroepelijk aanbod en de wederpartij kenbaar maakt dit aanbod te aanvaarden.

3. OVEREENKOMST

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Ter zake van het in artikel 3.1, 3.2 en 3.3 gestelde is onze administratie beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
- 3.4 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij – uitsluitend te onzer beoordeling – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.5 Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.
- 3.6 Wij zijn bevoegd om – indien wij dit noodzakelijk danwel wenselijk achten – voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zullen wij hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.

4. PRIJZEN

4.1 Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.

4.2 Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen:

- gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten;
- gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats;
- exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
- exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
- vermeld in Nederlandse valuta, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

4.3 In geval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst. De Wederpartij die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die haar gewone verblijfplaats in Nederland heeft, is gerechtigd de nieuwe prijs te aanvaarden dan wel de overeenkomst te ontbinden middels schriftelijke aan ons gerichte mededeling, welke mededeling ons uiterlijk dient te hebben bereikt binnen zeven dagen nadat de wederpartij door ons schriftelijk op de hoogte is gesteld van de doorgevoerde prijsverhoging, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt in te stemmen met de prijsverhoging.

5. LEVERING EN LEVERTIJD

5.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af ons bedrijf/magazijn. Op het moment dat de goederen ons bedrijf/magazijn verlaten, gaat het risico van de goederen op de wederpartij over. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door ons, op de factuur of anderszins, wordt aangegeven.

5.2 De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij de aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, danwel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.

5.3 Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan reclames dienaangaande niet meer in behandeling behoeven te worden genomen.

5.4 Wij zijn gerechtigd om, na overleg met de wederpartij, te leveren in gedeelten (deel leveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren, de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het hieronder bepaalde inzake "Betaling".

5.5 De opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn niet bindend.

5.6 Overschrijding van de levertijd verplicht ons niet tot enige vergoeding. De wederpartij kan na herhaalde levertijdoverschrijding ons schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste (redelijke) termijn van levering. Hierna heeft de wederpartij het recht de overeenkomst (schriftelijk) te ontbinden, tenzij de oorzaak van de levertijdoverschrijding niet aan ons is toe te rekenen.

5.7 Indien de wederpartij weigert, door haar bestelde en/of conform haar specifieke wensen bestelde en/of geproduceerde goederen af te nemen, is de wederpartij gehouden een schadevergoeding aan ons te voldoen ter hoogte van 25% van de netto-factuurwaarde van die goederen.

6. TRANSPORT/RISICO

6.1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij heeft verklaard de meerdere kosten daarvan te zullen

dragen.

6.2 Het transport van de goederen geschiedt in beginsel steeds voor rekening en risico van de wederpartij, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen en dergelijke een clause voorkomt dat alle vervoersschade voor rekening en risico van de afzender zijn.

6.3 Bij franco levering worden de transportkosten niet afzonderlijk doorberekend.

7. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING (overmacht)

7.1 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt te dezen verstaan:

Elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare, omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van ons kan worden verlangd. Onder "niet toerekenbare tekortkoming" wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, transport moeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons c.q. bij onze leveranciers, alsmede wanprestatie door onze leveranciers waardoor wij onze verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kunnen nakomen.

7.2 Indien zich een overmachtsituatie voordoet, zijn wij gerechtigd om de uitvoering der overeenkomst op te schorten zolang de overmacht veroorzakende omstandigheden voortduren. Indien de verlenging van de levertijd meer gaat belopen dan 3 (drie) maanden, zijn wij bevoegd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat wij tot enige vergoeding aan de wederpartij gehouden zijn.

7.3 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

7.4 Wij hebben het recht ons ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat onze prestatie had moeten zijn geleverd.

8. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van opende orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde, zijn wij in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan, voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.

Tevens zijn wij niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een gebrek in ons product indien:

- a. wij het product in het verkeer hebben gebracht;
- b. het, gelet op de omstandigheden, aannemelijk is dat de schade heeft veroorzaakt, niet bestond op het tijdstip waarop wij het product in het verkeer hebben gebracht, dan wel dat dit gebrek later is ontstaan;
- c. ons product noch voor de verkoop of voor enige andere vorm van verspreiding met een economisch doel voor ons is vervaardigd, noch is vervaardigd of verspreid in het kader van de uitoefening van ons bedrijf;
- d. het gebrek een gevolg is van het feit dat het product in overeenstemming is met dwingende overheidsvoorschriften;
- e. het op grond van de stand van de wetenschappelijke en technische kennis op het tijdstip waarop wij het product in het verkeer brachten, onmogelijk was het bestaan van het gebrek te ontdekken;
- f. wat de fabrikant van een onderdeel betreft, het gebrek is te wijten aan het ontwerp van het product waarvan het onderdeel een bestanddeel vormt, dan wel aan de instructies die door de fabrikant van het product zijn verstrekt.

8.2 Onze aansprakelijkheid wordt (mede) beoordeeld op grond van onze

product-/bedrijfsschadeverzekering alsmede de Wet Productaansprakelijkheid. Behoudens het elders in dit artikel gestelde, is onze aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door ons aan de wederpartij (bedrijfsschade) te allen tijde beperkt tot de verzekerde som van onze aansprakelijkheidsverzekering. Zo nodig verstrekken wij op verzoek van de wederpartij informatie tot welk bedrag wij verzekerd zijn.

- 8.3 Voldoening aan de geldende garantie-/reclame verplichtingen en/of betaling van de vastgestelde schade door ons en/of onze assuradeur(en) wordt aangemerkt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart onze wederpartij ons uitdrukkelijk en volledig.
- 8.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor (de resultaten van) werkzaamheden die op instructie van de wederpartij worden uitgevoerd.
- 8.5 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor derving van inkomsten en voor kosten in verband met onderbreking, stilstand en/of weer op gang brengen van een bedrijf of een werk of een gedeelte van het bedrijf of het werk of stagnaties en/of schade aan het werk, veroorzaakt door enig gebrek van een verkocht object, materieel, uitgevoerde werkzaamheden of tekortschieten/onrechtmatig handelen van ons personeel.
- 8.6 Personeel en machines werken op aanwijzing van en onder toezicht en verantwoordelijkheid van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.7 Wederpartij is volledig aansprakelijk voor iedere schade die bij de door haar aan ons opgedragen werkzaamheden wordt veroorzaakt aan derden, aan eigendommen van derden en aan materieel en/of personeel van ons. Wederpartij is verplicht zich voor elke eventuele aansprakelijkheid voortvloeiende uit dit artikel te vrijwaren en zich daarvoor deugdelijk te verzekeren.

9. GARANTIE

- 9.1 Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staan wij in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van het door ons geleverde c.q. de verwerkte/gebruikte materialen. Indien de wederpartij binnen 6 maanden na verzending van de goederen c.q. acceptatie van de goederen doch in ieder geval binnen 12 maanden nadat de wederpartij werd medegedeeld dat de goederen gereed waren voor verzending, genoegzaam heeft aangetoond of bewezen dat het geleverde of de materialen niet voldoen aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zullen wij de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken kosteloos herstellen, tenzij wij verkiezen het geleverde/materialen te vervangen. Garantie voor, door ons elders ingekochte goederen wordt slechts gegeven indien en voor zover de betreffende fabrikant/leverancier garantie verstrekt.
- 9.2 Onze garantieverplichting vervalt indien de wederpartij zelf wijziging(en) in of reparatie(s) aan het geleverde (laat)verricht(en), het geleverde voor andere dan de normale (bedrijfs)doeleinden wordt aangewend, dan wel op – naar ons oordeel – onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden, daaronder in ieder geval begrepen het blootstellen aan extreme weersomstandigheden c.q. temperaturen.
- 9.3 Voornoemde garantieverplichting is van overeenkomstige toepassing op door ons verrichte reparatie c.q. geleverde reserveonderdelen. In voornoemd geval is de garantietermijn beperkt tot de termijn die van toepassing is op de oorspronkelijk geleverde goederen, met dien verstande, dat de garantietermijn minstens twee weken bedraagt.
- 9.4 Niet-nakoming door de wederpartij van een van zijn verplichtingen, ontheft ons van al onze (garantie)verplichtingen. Behoudens onze, in deze voorwaarden geregelde, aansprakelijkheid geldt de voldoening aan onze garantieverplichtingen als enige en algehele schadevergoeding.

10. RECLAMES

- 10.1 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde dienen alle reclames binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk bij ons te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Voor facturen geldt 8 dagen na dagtekening.

- 10.2 Voor reclames inzake verborgen gebreken (bij aflevering niet zichtbare gebreken) geldt een uiterste termijn van 6 maanden na aflevering, terwijl deze ten spoedigste, doch uiterlijk binnen 8 dagen na constatering moeten zijn ingediend.
- 10.3 Na het verstrijken van deze termijn(en) wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
- 10.4 Indien de reclame gegrond wordt bevonden, dan zijn wij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen terug te nemen en te vervangen dan wel een eventueel tekort aan te vullen.
- 10.5 Het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ons.
- 10.6 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden.

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 11.1 Alle door ons geleverde, en zich nog bij/onder de wederpartij bevindende goederen, blijven ons eigendom, tot op het moment van volledige betaling van hetgeen de wederpartij volgens onze administratie aan ons verschuldigd is, met inbegrip van vorderingen (inclusief rente en kosten) wegens tekortschieten door de wederpartij in de nakoming van de overeenkomst(en).-Tot het moment waarop de wederpartij aan ons heeft voldaan al hetgeen zij volgens onze administratie aan ons dient te voldoen, blijven wij eigenaar van de aldus aan wederpartij geleverde goederen en treedt de wederpartij op als houdster van die goederen.
- 11.2 De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt, doch mogen niet worden vervreemd, in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
- 11.3 Wij zijn te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de wederpartij of diens houders weg te (doen) halen indien de wederpartij haar verplichtingen jegens ons niet behoorlijk nakomt. De wederpartij verplicht zich hiertoe haar medewerking te verlenen.

12. BETALING

- 12.1 Betaling dient netto-contant bij (af)levering te geschieden, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, binnen 30 dagen na factuurdatum. De op onze bank/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve aangemerkt als datum waarop de betaling heeft plaatsgevonden.
- 12.2 Iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door het verschuldigde interest alsmede van de door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 12.3 In gevallen dat de wederpartij:
- 3.a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
 - 3.b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - 3.c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - 3.d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst door schriftelijke mededeling te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond (na ingebrekestelling) in zijn geheel op te eisen en het geleverde maar het (nog) niet betaalde als ons eigendom terug te vorderen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

12.4 Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken, zonder dat het verschuldigde geheel voldaan is, verkeert de wederpartij van rechtswege in verzuim en zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

13. RENTE EN KOSTEN

13.1 Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum een rente van 1.5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

13.2 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijk incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag.

14. TOEPASSELIJK RECHT

14.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. (Weens Koopverdrag)

14.2 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is verbindend in geval van strijdigheid met de wet van een of meer clausules van deze voorwaarden blijven de overige clausules van deze voorwaarden onverkort geldig.

14.3 Ter zake van de uitleg van internationale handelstermen zijn de "incoterms", zoals samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.

15. GESCHILLEN

Alle geschillen, voor zover niet minnelijk te schikken, worden voorgelegd aan de terzake bevoegde burgerlijke Rechter binnen het arrondissement van onze vestigingsplaats, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.